

ADATKEZELÉSI, ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT



Verzió: DP-002/2026

Szabályzat kiadása: 2026. július 17.

Bármikor jogosultak vagyunk jelen szabályzatot egyoldalúan módosítani

Kiadás digitális hitelesítése:

Az adatkezelési, adatvédelmi szabályzatunkban részletesen ismertetjük, hogy az FC Services Hungary Kft. (*továbbiakban: Társaság*) hogyan és meddig kezeli az Ön különböző célból megadott személyes adatait, valamint, hogy milyen jogok illetik meg Önt, miután megadta azokat.

A tájékoztató elkészítésekor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (*2016. április 27.*) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (*általános adatvédelmi rendelet*), másképpen GDPR, valamint az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény vonatkozó fejezeteiben foglaltakat vettük figyelembe.

Az adatkezelési, adatvédelmi szabályzat tartalma:

1. Az adatkezelő adatai.....	5
2. A www.fcservices.hu honlapot használók adatkezelése.....	6
2.1. Az általunk gyűjtött adatok típusa.....	6
2.1. Az adatok kezelésének módja és helye	7
2.3. Az adatkezelés céljai	7
2.4. Részletes tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről.....	8
3. A könyvelési, bérszámfejtési és adótanácsadási tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek és kapcsolattartók adatainak kezelése.....	13
3.1. Könyvelési szolgáltatás	13
3.2. Bérszámfejtési szolgáltatás	13
3.3. Adótanácsadási szolgáltatás	15
3.4. Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés	15
4. A képzésekre jelentkező és a képzéseken részt vevő személyek adatainak kezelése.....	15
4.1. Kezelt adatok a 2013. évi LXXVII. törvény értelmében	16
4.2. Oktatási azonosító szám	16
4.3 Adatok továbbítása a felnőttképzési államigazgatási szerv részére.....	16
4.4. Az Ön által megadott személyes adatok ellenőrzése	17
4.5. Az adatkezelés célja, jogalapja, hozzáféréssel rendelkezők köre és időtartama	17
4.6. Egyéb adatkezelés – kapcsolattartás	18
5. Jogok, jogorvoslati lehetőségek	19
5.1. Az adatkezelés jogalapja	19

5.2. Az adatkezelés időtartama.....	19
5.3. Személyes adatok tárolásának módja.....	21
5.4. Érintettek jogai	21
6. Adatbiztonság.....	28
6.1. Szervezési intézkedések	28
6.2. Technikai intézkedések	28
7. Adatfeldolgozók megnevezése.....	30
7.1. www.fcservices.hu honlap működésével kapcsolatos adatkezelők	30
7.2. A könyvelési, bérszámfejtési és adótanácsadói tevékenység keretében adatfeldolgozók	31
7.3. A felnőttképzés keretében adatfeldolgozók	32
7.4. Számla kiállítással kapcsolatban	32
7.5. Munkahelyi kamerás rendszer kapcsolatában az adatfeldolgozók	32

1. Az adatkezelő adatai

FC Services Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég rövid elnevezése: *FC Kft.*

Adószám: *11841014-2-13*

Közösségi adószám: *HU11841014*

Cégjegyzékszám: *13-09-247943*

PM Regisztrációs szám: *122785*

Adótanácsadói regisztrációs szám: *2113215*

Felnőttképző nyilvántartási szám: *B/2020/006438*

Weboldal: www.fcservices.hu

Székhely, számlázási és levelezési cím:

FC Services Hungary Kft.

2051 Biatorbágy

Vincellér utca 18.

2. A www.fcservices.hu honlapot használók adatkezelése

2.1. Az általunk gyűjtött adatok típusa

A www.fcservices.hu (továbbiakban: honlap) által önmagában vagy harmadik feleken keresztül gyűjtött személyes adatok típusai között a következők találhatók:

- nyomkövetők
- használati adatok
- eszközinformációk
- felhasználók száma
- munkamenet statisztikák

A gyűjtött személyes adatok egyes típusaira vonatkozó részletes információkat jelen adatvédelmi szabályzat erre vonatkozó részei vagy az adatgyűjtés előtt megjelenített, külön magyarázó szövegek tartalmazzák.

A személyes adatokat a felhasználó szabadon megadhatja, illetve a honlap használata során automatikusan megadhatja azokat.

Eltérő rendelkezés hiányában a honlap által kért valamennyi adat kötelező megadása, és ezen adatok megadásának elmulasztása ellehetetlenítheti a honlapunk szolgáltatásait. Abban az esetben, ha a honlapon lévő űrlap kifejezetten kijelenti, hogy egyes adatok nem kötelező jellegűek, a felhasználók jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat ne közöljék, anélkül, hogy az a szolgáltatás elérhetőségére vagy működésére nézve következményekkel járna.

A felhasználók felelősséggel tartoznak a honlapon keresztül megszerzett, közzétett vagy megosztott, harmadik felektől származó személyes adatokért.

2.1. Az adatok kezelésének módja és helye

A Társaság megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, közlés, módosítás, illetve az adatok jogosulatlan megsemmisítésének megakadályozása érdekében.

Az adatkezelés számítógépek és/vagy informatikai eszközök segítségével történik, szigorúan a megjelölt célokhoz kapcsolódó szervezeti eljárások és módok szerint. Az adatokhoz a Társaságon kívül bizonyos esetekben a honlap működésében érintett, meghatározott típusú felelősök (*adminisztráció, értékesítés, marketing, jogi, rendszerigazgatás*) vagy külső felek (*pl.: mint külső műszaki szolgáltatók, levelező szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók, informatikai cégek, kommunikációs ügynökségek*) vagy a Társaság által adott esetben adatfeldolgozónak nevezettek férhetnek hozzá. Ezen felek frissített listája a Társaságtól bármikor kérhető.

Az adatok kezelése a Társaság üzemeltető irodáiban, valamint az adatkezelésben érintett felek tartózkodási helyének más helyén történik. A honlap használó tartózkodási helyétől függően az adattovábbítás magában foglalhatja a felhasználó adatainak a saját országától eltérő országba történő továbbítását is.

Ha ez a szabályzat eltérően nem rendelkezik, akkor

- a személyes adatokat
- a személyes adatok kezelését és tárolását

a gyűjtés célja által megkövetelt ideig kezeli, és a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi kötelezettség vagy a felhasználók hozzájárulása alapján tovább is megőrizheti.

2.3. Az adatkezelés céljai

A honlap használóra vonatkozó adatok adatgyűjtése abból a célból történik, hogy

a Társaság a megfelelő szolgáltatás nyújtása, jogszabályi kötelezettségeinek eleget tudjon tenni, a végrehajtási kérelmeknek eleget tudjon tenni, jogait és érdekeit *(illetve a felhasználók vagy harmadik felek jogait és érdekeit)* védje, a rosszindulatú vagy csalárd tevékenységet észlelje, valamint a következőket célok miatt:

- platformszolgáltatások és hosting
- tartalom megjelenítése külső platformról
- elemzések

2.4. Részletes tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

2.4.1. Elemzések

Az ebben a részben található szolgáltatások lehetővé teszik a Társaság számára a webes forgalom nyomon követését és elemzését, valamint a felhasználói magatartás nyomon követését.

Google Analytics 4

A Google Analytics 4 a Google Ireland Limited („Google”) által nyújtott webelemző szolgáltatás. A Google az összegyűjtött adatokat a honlap használatának nyomon követésére és vizsgálatára, a tevékenységeiről szóló jelentések elkészítésére és a Google más szolgáltatásaival való megosztására használja fel.

A Google felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezésére és személyre szabására.

A Google Analytics 4 szolgáltatásban az IP-címek az adatgyűjtéskor használatosak, majd az adatközpontokban vagy szervereken történő adatnaplózás előtt elvehetők. Többet megtudhat a [Google hivatalos dokumentációjából](#).

A kezelt személyes adatok:

- felhasználók száma
- használati adatok

- munkamenet statisztikák
- nyomkövetők

Szolgáltató:

Google Ireland Limited (Írország) – [Adatvédelmi szabályzat](#)

2.4.2. Platformszolgáltatások és hosting

E szolgáltatások célja a honlap kulcsfontosságú összetevőinek tárolása és futtatása, ezáltal lehetővé téve, hogy a honlap egy egységes platformon belüli biztosítását.

Az ilyen platformok olyan eszközök széles skáláját biztosítják a Társaság számára (pl.: *analitika, felhasználói regisztráció, hozzászólás, adatbáziskezelés, e-kereskedelem, fizetéskezelés*), amelyek magukban foglalják a személyes adatok gyűjtését és kezelését.

E szolgáltatások némelyike földrajzilag elosztott szervereken keresztül működik, ami megnehezíti a személyes adatok tárolási helyének meghatározását.

Webnode

A Webnode a Webnode AG által biztosított platform, amely lehetővé teszi a Társaság számára a honlap létrehozását, futtatását és üzemeltetését. A Webnode nagymértékben személyre szabható, és az egyszerű blogoktól az összetett e-kereskedelmi platformokig képes webhelyeket tárolni.

A kezelt személyes adatok:

- eszközinformációk
- használati adatok
- nyomkövetők

Szolgáltató:

Webnode AG (Svájc) – [Adatvédelmi szabályzat](#)

2.4.3. Tartalom megjelenítése külső platformokról

Az ilyen típusú szolgáltatások lehetővé teszik, hogy közvetlenül a honlap

oldalairól tekintse meg a külső platformokon tárolt tartalmakat, és lépjen kapcsolatba velük. Az ilyen szolgáltatásokat gyakran widgeteknek nevezik, amelyek egy webhelyen vagy alkalmazásban elhelyezett kis elemek. Konkrét információkat szolgáltatnak, vagy meghatározott funkciókat látnak el, és gyakran lehetővé teszik a felhasználói interakciót.

Az ilyen típusú szolgáltatások továbbra is gyűjthetnek webforgalmi adatokat azokról az oldalakról, amelyekre a szolgáltatás telepítve van, még akkor is, ha a felhasználók nem használják azt.

Google Maps Widget

A Google Térkép a Google Ireland Limited által biztosított térképvizualizációs szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a honlap oldalain ilyen tartalmat helyezzen el.

A kezelt személyes adatok:

- használati adatok
- nyomkövetők

Szolgáltató:

Google Ireland Limited (Írország) – [Adatvédelmi szabályzat](#)

Google Fonts

A Google Fonts a Google Ireland Limited által biztosított betűtípus-megjelenítési szolgáltatás, amely lehetővé teszi a honlap számára, hogy ilyen tartalmat helyezzen el az oldalain.

A kezelt személyes adatok:

- használati adatok
- nyomkövetők

Szolgáltató:

- Google Ireland Limited (Írország) – [Adatvédelmi szabályzat](#)

2.4.4. Kapcsolatfelvétel

A Társaság honlapján feltüntetett szolgáltatások iránt érdeklődők a honlap űrlapján vagy telefonon keresztül személyesen kezdeményezik a kapcsolatfelvételt.

Ennek során a társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- név
- e-mail cím
- üzenet

Az adatokat kapcsolatfelvétel céljából a Társaság vezetői és az általa kijelölt kollégák kezelik, aminek jogalapja a kapcsolatfelvételt kezdeményező önkéntes hozzájárulása, valamint a jogos érdek, azaz mindkét félnek jogos érdeke, hogy a kapcsolat létrejöttéhez és működtetéséhez a megfelelő adatokkal rendelkezzenek.

Az e-mail cím csak annyiban minősül személyes adatnak, amennyiben a kapcsolatfelvételt kérő cég vagy intézmény munkatársa a saját magán e-mail címét adja meg vagy a kapcsolatfelvételt magánszemélyként kezdeményezi.

A kapcsolatfelvételt követően a személyes adatokat a társaság csak addig kezeli, ameddig a kapcsolat fenntartásához az feltétlenül szükséges, ezt követően az adatokat törli a nyilvántartásából.

2.4.5. Árajánlat kérés

A Társaság honlapján feltüntetett szolgáltatások iránt érdeklődők a honlap űrlapján keresztül személyesen kezdeményezik az árajánlat kérést.

Ennek során a társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- név
- e-mail cím
- cég neve

- telefonszám
- üzenet

Az adatokat árajánlat készítése céljából a társaság vezetői és az általa kijelölt kollégák kezelik, aminek jogalapja az árajánlat kérést kezdeményező önkéntes hozzájárulása, valamint a jogos érdek, azaz mindkét félnek jogos érdeke, hogy az árajánlat létrejöttéhez és a kapcsolat működtetéséhez a megfelelő adatokkal rendelkezzenek.

A telefonszám és e-mail cím csak annyiban minősül személyes adatnak, amennyiben az árajánlatot kérő cég vagy intézmény munkatársa a saját magán telefonszámát és/vagy magán e-mail címét adja meg vagy az árajánlat kérését magánszemélyként kezdeményezi.

Az árajánlat készítését követően a személyes adatokat a társaság csak addig kezeli, ameddig a kapcsolat fenntartásához az feltétlenül szükséges, ezt követően az adatokat törli a nyilvántartásából.

3. A könyvelési, bérszámfejtési és adótanácsadási tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek és kapcsolattartók adatainak kezelése.

3.1. Könyvelési szolgáltatás

A könyvelő szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során a Társaságunkkal szerződést kötő természetes személy ügyfelek személyes adatai, jogi személy ügyfelek esetében a szervezet tagjainak, vezető tisztségviselőinek személyes adatait kezeljük.

Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása miatt kezelt adatok:

- születési név
- anyja leánykori neve
- születési hely
- születési idő
- állampolgárság
- magyarországi bankszámlaszám
- állandó lakcím
- tartózkodási cím
- postázási cím
- aláírás

Kapcsolattartásból eredő adatok:

- telefonszám
- e-mail cím

3.2. Bérszámfejtési szolgáltatás

A bérszámfejtési szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során személyes adatok kezelésére a Társaságra irányadó jogszabályok által előírt bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése céljából, a vonatkozó jogszabályok által előírt mértékben kerül sor.

Bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek

teljesítéséből adódó kezelt adatok:

- születési név
- név
- anyja leánykori neve
- születési hely
- születési idő
- családi állapot
- adóazonosító jel
- TAJ-szám
- állampolgárság
- magyarországi bankszámlaszám
- állandó lakcím
- tartózkodási cím
- postázási cím
- aláírás
- nyilatkozat tgyás, gyed, gyes, gyet, sajátjogú / öregségi / szolgálati / korengedményes / korkedvezményes / rokkantsági nyugdíj igénybevételeéről
- fizetés és bérszámfejtési adatok,
- teljesítmény és előmenetelre való alkalmasság
- munkahelyi pozíció / előrelépések
- munkaszerződéssel kapcsolatos adatok és információk
- korábbi munkahelyek adatai, a korábbi munkaviszony megszűnéssel kapcsolatos információk
- fegyelmi intézkedésre és felelősségre vonatkozó adatok
- hozzátartozók személyes adatai (pótszabadság céljából)
- eltartottak vagy más kedvezményezettel kapcsolatos információ, a jogszabály által előírt mértékben

3.3. Adótanácsadási szolgáltatás

Az adótanácsadási szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során a Társaságunkkal szerződést kötő természetes személy ügyfelek személyes adatai, jogi személy ügyfelek esetében a szervezet tagjainak, vezető tisztségviselőinek személyes adatait kezeljük.

Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása miatt kezelt adatok:

- születési név
- anyja leánykori neve
- születési hely
- születési idő
- állampolgárság
- magyarországi bankszámlaszám
- állandó lakcím
- tartózkodási cím
- postázási cím
- aláírás

Kapcsolattartásból eredő adatok:

- telefonszám
- e-mail cím

3.4. Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A szerződések teljesítését követően *(figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre)* számlát állítunk ki.

4. A képzésekre jelentkező és a képzéseken részt vevő személyek adatainak kezelése.

Amennyiben Ön képzésen vesz részt a képző intézmény szervezésében, úgy a képzőintézménynek a következő adatokat kell Öntől elkérnie és kezelnie a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény értelmében.

4.1. Kezelt adatok a 2013. évi LXXVII. törvény értelmében

- viselt családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja születéskori családi és utóneve,
- legmagasabb iskolai végzettség,
- elektronikus levelezési cím,
- oktatási azonosító szám,
- a képzéssel összefüggő adatok, például: végzettség, szakképesítés, szakképzettség, a képzésbe történő belépéssel, a képzéselvégzésével, vagy abból történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kapcsolatos adatok.

4.2. Oktatási azonosító szám

Az oktatási azonosítót az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvényrendekezései értelmében az Oktatási Hivatal hozza létre, és emeli be a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe.

Amennyiben Ön még nem rendelkezik oktatási azonosító számmal, úgy a társaságunk igényli meg az illetékes szervtől, és tájékoztatjuk Önt az oktatási azonosító számáról.

4.3 Adatok továbbítása a felnőttképzési államigazgatási szerv részére

Adatkezelő köteles a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszeren (*FAR*) keresztül, a képzésben részt vevőkről az **alábbi adatokat továbbítani:**

- viselt családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely és idő,

- anyja születéskori családi és utóneve,
- elektronikus levelezési cím,
- oktatási azonosító szám,
- legmagasabb iskolai végzettség.

A FAR-t a felnőttképzési államigazgatási szerv kezeli, ennek jogszabályban kijelölt intézménye:

Név: Pest Megyei Kormányhivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7.

e-mail: pest@pest.gov.hu

4.4. Az Ön által megadott személyes adatok ellenőrzése

Miután a társaságunk az Ön megadott adatait rögzíti a FAR-ban, a rendszer automatikusan ellenőrzi az adatokat, összevetve azokat a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint nyilvántartott adatokkal.

A felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben lévő adatok személy azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célra átadhatóak a Központi Statisztikai Hivatal részére.

4.5. Az adatkezelés célja, jogalapja, hozzáféréssel rendelkezők köre és időtartama

A fentiekben részletezett adatkezelés célja, hogy Ön a képzésen részt vehessen.

Jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése. Ha fenti adatokat nem kívánja megadni, úgy a képzésen sem tud részt venni.

Az adataihoz a társaságunk részéről az oktatásszervező, a vezetőség és az oktató férhetnek hozzá. A felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe továbbított

adatokról a fentiekben részletezettek szerinti illetékes szervek férnek hozzá.

Társaságunk az Ön személyes adatait a felnőttképzési törvény alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik és utolsó napjáig kezeli.

A társaságunk a fentiekben felsorolt esetek kivételével, az Ön adatait harmadik fél részére nem továbbítja, azonban hatósági ellenőrzéskor a hatóság képviselői betekinhetnek az Ön adatait is tartalmazó képzési dokumentációkba.

4.6. Egyéb adatkezelés – kapcsolattartás

A kapcsolattartás érdekében társaságunk a további adatokat kérheti el Öntől:

- telefonszám
- lakcím

Az adatkezelés célja: mindkét fél jogos érdeke a zökkenőmentes kapcsolattartás.

Jogalapja: az Ön hozzájárulása.

Az Ön lakcímét a társaságunk a pénzügyi teljesítés érdekében, vagyis a képzésidőről kiállított pénzügyi bizonylat kiállítása céljából is kezelheti.

Ebben az esetben az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése.

Az Ön telefonszámát a képző intézmény a képzés végéig kezelheti, ezt követően a nyilvántartásból törölni kell, kivéve, ha Ön kifejezett hozzájárulását adja annak további kezeléséhez.

Az Ön lakcímét, amely az adójogi elévülésig, nyilvántartandó adatnak számít, a képzőintézmény legfeljebb **7 évig**, a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legfeljebb **8 évig** kezelheti.

5. Jogok, jogorvoslati lehetőségek

5.1. Az adatkezelés jogalapja

5.1.1. honlap használata tekintetében

A Társaság kezelheti a honlapot használókra vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön egy vagy több konkrét célból adta hozzájárulását
- az adatszolgáltatás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez és/vagy annak szerződést megelőző kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges
- az adatkezelés a Társaságra háruló jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- az adatkezelés a Társaság vagy a harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Társaság minden esetben örömmel segít annak tisztázásában, hogy melyik jogalap vonatkozik az adatkezelésre, és különösen abban, hogy a személyes adatok megadása jogszabály vagy szerződéses kötelezettség, vagy pedig szerződés megkötéséhez szükséges-e.

5.1.2. könyvelés, bérszámfejtés tekintetében

Szerződés teljesítése, melynek felei az adatkezelő és az érintett (*GDPR 6. cikk (1) b) pont*)

5.1.3. számla kiállítás tekintetében

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (*GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései*).

5.2. Az adatkezelés időtartama

5.2.1. a honlap használata tekintetében

Ha e dokumentum eltérően nem rendelkezik, a személyes adatokat a személyes

adatok kezelése és tárolása a gyűjtés célja által megkövetelt ideig kezeli, és a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi kötelezettség vagy az Ön hozzájárulása alapján tovább is őrizheti meg.

Ezért:

- a Társaság és az Ön közötti szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan gyűjtött személyes adatokat a szerződés maradéktalan teljesítéséig meg kell őrizni
- a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése érdekében gyűjtött személyes adatokat mindaddig meg kell őrizni, ameddig az e célok teljesítéséhez szükséges.

A Társaság kötelezhető továbbá a személyes adatok huzamosabb ideig történő megőrzésére, ha azt jogszabályi kötelezettség teljesítése indokolja, vagy hatóság elrendelte.

A megőrzési időszak lejártát követően a személyes adatokat törölni kell. Ezért a hozzáféréshez való jog, a törléshez való jog, a helyesbítéshez való jog és az adathordozhatósághoz való jog a megőrzési határidő lejártát követően nem érvényesíthető.

5.2.2. könyvelés, adótanácsadási tevékenység tekintetében

A szerződés teljesítésétől számított **5 évig**, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#)) 6:22. § (1) bekezdésére.

5.2.3. bérszámfejtés tekintetében

Az egyes, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzési ideje mindazon dokumentumok esetében, amelyek munkaviszonnyal kapcsolatos jogokkal, kötelezettségekkel függenek össze, a munkajogi igény általános elévülés idejéig (**3 évig**) tart.

Amennyiben a dokumentum adófizetési kötelezettséggel, kedvezménnyel kapcsolatos (*annak alátámasztására szolgál*), a megőrzési idő az előzőtől eltérően az adómegállapítási jog elévüléséig (*általában az adóévet követő 6. évig*) tart.

Ha a dokumentum egyben szigorú számadású bizonylatnak minősül, akkor a megőrzési idő **8 év**.

Az érintett (*biztosított, volt biztosított*) biztosítási jogviszonyával összefüggő, a szolgálati időről vagy a nyugellátás megállapítása során figyelembevételre kerülő keresetről, jövedelemről adatot tartalmazó munkaügyi iratokat az érintettre irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő **5 évig** őrzi a Társaság.

5.2.4. számla-kiállítás tekintetében

A számviteli bizonylat kiállítását követő **8 évig** (Sztv. 166. § (6) bekezdésére *figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése*).

5.3. Személyes adatok tárolásának módja

5.3.1. www.fcservices.hu honlapon megadott adatok tekintetében

Elektronikus formában történik.

5.3.2. könyvelés, bérszámfejtés, adótanácsadói tevékenység, számla kiállítás tekintetében

Papír alapon vagy elektronikus formában történik.

5.3.3. felnőttképzés, felnőttoktatás tekintetében

Papír alapon vagy elektronikus formában történik.

5.4. Érintettek jogai

Az érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az

ilyen személyes adatok kezelése ellen.

5.4.1. vonatkozó jogszabályok

A szabályzat kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.)
- ingatlan és más vagyontárgyak védelméről szóló GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

5.4.2. érintettek jogai

Hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy *(elérhetőségeink valamelyikén benyújtott)* kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében az érintett az alábbiakról kaphat tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e
- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama

- jogai
- jogorvoslati lehetőségei
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az érintett kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

Az érintett (*elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján*) jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése (*a kiegészítő információk hiányában*) nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket (*a tárolás kivételével*) ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

Az érintett (*elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján*) jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az érintett kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

Az érintett (*elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján*) jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha az érintett tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve (*tiltakozás esetén*) annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az érintett.

Adathordozhatóság

Az érintett (*elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján*) jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, az érintett által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett az érintett kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az érintett által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk az érintett rendelkezésre.

Tájékoztatjuk arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett az érintett az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

Az érintett (*elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján*) bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.

5.4.3. személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

Adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül

attól, hogy harmadik fél-e.

Cookie: a webszerver által küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

6. Adatbiztonság

A személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

6.1. Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja.

Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (*pl. összeférhetlenségi*) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

6.2. Technikai intézkedések

Az adatokat (*az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével*) saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős,

jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (*határvédelmi eszköz*) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan (*azaz több helyen*) tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található. A honlapon https protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a http protokollhoz képest.

7. Adatfeldolgozók megnevezése

7.1. www.fcservices.hu honlap működésével kapcsolatos adatkezelők

A honlapunk használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató jogosult hozzáférni:

Név: Webnode AG

Elérhetősége: www.webnode.com

Az e-mail levelezőrendszerünket az alábbi adatfeldolgozó üzemelteti:

Név: Webnode AG

Elérhetősége: www.webnode.com

A feliratkozásokat, illetve az űrlapos megkeresések nyilvántartását és kezelését az alábbi adatfeldolgozók végzik:

Név: Webnode AG

Elérhetősége: www.webnode.com

Név: Nánay Zsolt

Elérhetőség: nanay.zsolt@fcservices.hu

2051 Biatorbágy, Vincellér utca 18.

Név: Nánay Zoltánné

Elérhetőség: nanay.zoltanne@fcservices.hu

2051 Biatorbágy, Vincellér utca 18.

Honlapunk widgeteit illetve a honlapunk felhasználói viselkedéseinek anonim elemzéséhez az alábbi adatfeldolgozó rendszereit használjuk:

Név: Google Inc.

Elérhetőség: business.safety.google

7.2. A könyvelési, bérszámfejtési és adótanácsadói tevékenység keretében adatfeldolgozók

Könyvelési tevékenységgel összefüggésben az alábbi dolgozók minősülnek adatfeldolgozóknak:

Név: Nánay Zsolt

Elérhetőség: nanay.zsolt@fcservices.hu

2051 Biatorbágy, Vincellér utca 18.

Név: Nánay Zoltánné

Elérhetőség: nanay.zoltanne@fcservices.hu

2051 Biatorbágy, Vincellér utca 18.

A könyvelési tevékenység ellátásához szükséges szoftver biztosítása érdekében az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név: FC Services Hungary Kft.

Elérhetőség: www.fcservices.hu

2051 Biatorbágy, Vincellér utca 18.

A bérszámfejtési szoftver üzemeltetésében és rendelkezésre bocsátásában az alábbi adatfeldolgozó működik közre:

Név: Nexon Zrt.

Elérhetőség: www.nexon.hu

1138 Budapest, Váci út 185.

A könyvvizsgálati feladatok ellátása érdekében az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe, amely a feladatai ellátásához szükséges mértékben személyes adatokhoz hozzáférhet:

Amennyiben az Ügyfél vállalkozása jogszabály alapján könyvvizsgálatra kötelezett, az Adatkezelő által igénybe vett könyvvizsgáló a tevékenységével

összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül. Az Adatkezelő az Ügyfél kapcsolattartóját a könyvvizsgáló személyéről és elérhetőségeiről szóban vagy írásban előzetesen tájékoztatja. A könyvvizsgáló a könyvvizsgálati feladatok ellátásához szükséges mértékben jogosult a személyes adatok megismerésére.

7.3. A felnőttképzés keretében adatfeldolgozók

Felnőttképzés keretében az adatok feldolgozásával kapcsolatban az alábbi dolgozók minősülnek adatfeldolgozónak:

Név: Nánay Zsolt

Elérhetősége: nanay.zsolt@fcservices.hu

A kötelező adatszolgáltatást a FAR rendszeren keresztül a következő adatfeldolgozó részére végezzük el:

Név: Pest Megyei Kormányhivatal

Elérhetőség: far.nive.hu

7.4. Számla kiállítással kapcsolatban

Az elektronikus és hagyományos papír alapú számlákat az alábbi adatfeldolgozó rendszere által állítjuk ki:

Név: Kboss.hu Kft.

Elérhetőség: www.szamlazz.hu

7.5. Munkahelyi kamerás rendszer kapcsolatában az adatfeldolgozók

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésével összefüggésben a rögzített felvételek kezeléséhez, tárolásához, valamint a rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó tevékenységek során az alábbi adatfeldolgozó jogosult hozzáférni:

Név: Nánay Zsolt

Elérhetősége: nanay.zsolt@fcservices.hu