

KÉPZÉSI ELKÖTELEZETTSÉG



Verzió: KE-001/2026

Szabályzat kiadása: 2026. július 15.

Kiadás digitális hitelesítése:

Az FC Services Kft. küldetésének tekinti, hogy felnőttképzési szolgáltatásai keretében magas szakmai színvonalú, naprakész és gyakorlatközpontú képzéseket nyújtson, amelyek valódi értéket teremtenek a résztvevők, a munkáltatók és a társadalom számára.

Különösen fontosnak tartjuk az elsősegélynyújtási ismeretek széles körű terjesztését, hiszen a megfelelő tudás és a gyors, szakszerű segítségnyújtás emberi életet menthet, illetve jelentősen csökkentheti a balesetek és egészségkárosodások következményeit. A nemzetközi elsősegély és más elsősegélyoktató szervezetek is kiemelik, hogy a gyakorlati elsősegélynyújtási készségek fejlesztése társadalmi szempontból kiemelt jelentőségű feladat.

Társaságunk meggyőződése, hogy a minőségi felnőttképzés alapja a szakmai hitelesség, a folyamatos fejlődés, az ügyfélközpontú működés és a gyakorlati tudásátadás. Ennek megfelelően képzési rendszerünket úgy alakítjuk ki, hogy az megfeleljen a hatályos jogszabályi előírásoknak, a felnőttképzésre vonatkozó szakmai követelményeknek, valamint partnereink és résztvevőink elvárásainak.

Tevékenységünk során arra törekszünk, hogy:

- képzéseink minden résztvevő számára korszerű, használható és azonnal alkalmazható tudást biztosítsanak;
- oktatásaink során az elméleti ismereteket magas színvonalú gyakorlati képzéssel egészítsük ki;
- a résztvevők önbizalommal és megfelelő készségekkel rendelkezzenek a valós élethelyzetek kezeléséhez;
- hozzájáruljunk a munkahelyi és közösségi biztonság erősítéséhez;
- hosszú távú, bizalmon alapuló kapcsolatokat építsünk ki ügyfeleinkkel és partnereinkkel;
- folyamatosan növeljük képzéseink szakmai eredményességét és

résztevőink elégedettségét.

Társaságunk vezetése és munkatársai elkötelezettek a minőségirányítás szemléletének mindennapi alkalmazása mellett. Ennek érdekében vállaljuk, hogy:

- rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük képzési programjainkat;
- követjük a szakmai, technológiai és jogszabályi változásokat;
- korszerű oktatási eszközöket és szemléltető anyagokat alkalmazunk;
- biztosítjuk oktatóink szakmai továbbképzését és folyamatos fejlődését;
- munkánkat a pontosság, a megbízhatóság és a felelősségteljes működés jellemezze;
- képzési folyamatainkat tervezetten, dokumentáltan és átlátható módon működtessük;
- a minőségirányítási rendszer eredményességét rendszeresen értékeljük, és a tapasztalatokat a fejlesztések során hasznosítuk.

Kiemelten fontos számunkra, hogy oktatóink ne csupán magas szintű szakmai tudással rendelkezzenek, hanem képesek legyenek a résztvevők motiválására, a gyakorlati szemléletű oktatás megvalósítására és az eltérő tanulási igények figyelembevételére is.

Hiszünk abban, hogy a felnőttképzés eredményességének egyik legfontosabb mutatója a résztvevők és megrendelők elégedettsége. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy megismerjük és figyelembe vesszük ügyfeleink, képzésben részt vevő hallgatóink, munkáltató partnereink és oktatóink igényeit.

A résztvevőktől érkező visszajelzéseket rendszeresen értékeljük, és azok alapján fejlesztjük képzéseink tartalmát, módszertanát és szervezési folyamatait.

Célunk olyan tanulási környezet kialakítása, amely támogatja a hatékony

tudásátadást, ösztönzi az aktív részvételt, valamint lehetőséget biztosít a gyakorlati kompetenciák elsajátítására és fejlesztésére. A folyamatos elégedettségmérés és a visszacsatolás szerepét más minőségorientált felnőttképző szervezetek és intézmények is kiemelten kezelik.

A minőség nem egyszeri célkitűzés, hanem folyamatos tevékenység. Ennek megfelelően minden munkatársunktól és együttműködő partnerunktől elvárjuk a szakmai igényességet, az etikus magatartást, valamint a fejlesztési lehetőségek felismerését és kezdeményezését.

A képzések szervezéséhez és lebonyolításához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételeket biztosítjuk, valamint törekszünk arra, hogy szolgáltatásaink minden tekintetben megfeleljenek a korszerű felnőttképzés követelményeinek. Működésünk során különös figyelmet fordítunk az emberi élet, egészség és biztonság védelmére, amely elsősegélynyújtó képzéseink alapvető értéke és egyben társadalmi felelősségvállalásunk része.

Jelen nyilatkozatunkkal megerősítjük elkötelezettségünket a magas színvonalú felnőttképzés, a folyamatos szakmai fejlődés és a résztvevői elégedettség iránt. Célunk, hogy képzéseink hozzájáruljanak a résztvevők szakmai és személyes fejlődéséhez, valamint ahhoz, hogy szükség esetén magabiztosan és szakszerűen tudjanak segítséget nyújtani embertársaiknak.